

# SIIRT ÜNİVERSİTESİ İİBF İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ RAPORU

2025

Analiz, sadece **2 katılımcıdan** elde edilen verilere dayanmaktadır. Bu kadar düşük bir örneklem büyüklüğü, bulguların tüm idari personel popülasyonunu temsil etme yeteneğini ciddi şekilde sınırlandırmaktadır. Aşağıdaki çıkarımlar, yalnızca bu iki kişinin görüşlerini yansıtmaktadır ve genelleme yapılmadan, bir ilk izlenim olarak değerlendirilmelidir.

## 1. Temel Çıkarımlar ve Analiz

Ankete katılan iki idari personelin yanıtları, **Kurumsal Yönetim** alanında yüksek bir memnuniyetin, ancak **Mesleki Gelişim ve Kurum Kültürü** alanında ciddi bir düşüşün olduğunu göstermektedir. Ayrıca, hem puanlamada hem de açık uçlu geri bildirimlerde **altyapı/hizmet binası** ihtiyacı belirgin bir şekilde öne çıkmaktadır.

### A. Memnuniyetin Yüksek Olduğu Alanlar (Güçlü Yönler)

Kurumsal Yönetim ve Kalite (Bölüm 2), ortalama **4.40** puan ile en yüksek memnuniyetin olduğu bölümdür.

- **Misyon ve Şeffaflıkta Tam Katılım (5.0):** Her iki katılımcı da Fakültenin misyon, vizyon ve hedeflerinden haberdar olduğunu ve yönetim kurulu kararlarının/idari süreçlerin **şeffaf ve izlenebilir** şekilde yürütüldüğünü ifade ederek en yüksek puanı (5.0) vermiştir.
- **Takdir ve Hizmet Erişimi (5.0):** **Başarılı çalışmaların yönetim tarafından takdir edilmesi (Q3.4)** ve **birim dışı hizmetlere (Bilgi-işlem, fotokopi vb.) erişimin hızlı ve sorunsuz olması (Q4.3)** soruları da en yüksek ortalama puanı (5.0) almıştır.

### B. Geliştirilmesi Gereken Alanlar (Zayıf Yönler)

Mesleki Gelişim ve Kurum Kültürü (Bölüm 3), ortalama **3.25** puan ile memnuniyetin en düşük olduğu bölümdür.

- **Hizmet İçi Eğitim Desteği Eksikliği (1.0):** Anketin en düşük ortalama puanı (**1.0**) "Mesleki gelişimim için ihtiyaç duyduğum hizmet içi eğitimlere (EBYS, mevzuat vb.) katılımım desteklenmektedir" sorusuna verilmiştir. Bu, iki katılımcının da bu konuya "**Hiç Katılmıyorum**" yanıtını verdiğini göstermekte ve acil eylem gerektiren kritik bir eksikliği işaret etmektedir.
- **İdari Personel Rolü ve Yetkisi (3.0):** "Öğrencilere sunulan hizmet süreçlerinde idari personelin rolü ve yetkisi yeterli düzeydedir" sorusu ortalama **3.0** (Kararsızım) almıştır. Bu, idari personelin rol ve yetki tanımlarının netleştirilmesi veya artırılması gerektiği anlamına gelebilir.

### C. Altyapı ve Çalışma Ortamı İhtiyacı

Altyapı ve Çalışma Ortamı Bölümü (Bölüm 4), ortalama **4.00** puan ile genel olarak yüksek bir memnuniyet gösterse de, iki soru diğerlerinden ayrılmaktadır:

- **Sosyal Alanlar (3.0):** "Fakülte içindeki sosyal ve kültürel alanlar (kantin, dinlenme alanları vb.) ihtiyaçlarımızı karşılamaktadır" sorusunun ortalama **3.0** olması, bu alanda iyileştirme ihtiyacını göstermektedir.
- **Görüş ve Önerilerde Altyapı Vurgusu:** Her iki katılımcının da açık uçlu görüş ve önerileri, doğrudan fakülte hizmet binası eksikliğine odaklanmıştır:
  - Görüş 1: "Sadece Fakülteye ait bir hizmet binasının olması bütün koşulları olumlu etkileyecektir."
  - Görüş 2: "Akademik ve İdari işlemlerin daha verimli hale gelmesi açısından, daha kullanışlı ve ihtiyaca cevap veren Fakülte hizmet binasına ihtiyaç olduğu düşüncesindeyim."

## 2. Demografik Genel Bakış

Ankete katılan 2 personel, yüksek hizmet yılına sahip, erkek ve farklı eğitim düzeylerinden gelmektedir:

- **Cinsiyet:** 2 kişi Erkek
- **Hizmet Yılı:** 2 kişi de **16 Yıl ve Üzeri** hizmet yılına sahiptir.
- **Eğitim Durumu:** 1 kişi Lisans, 1 kişi Lisansüstü mezunudur.

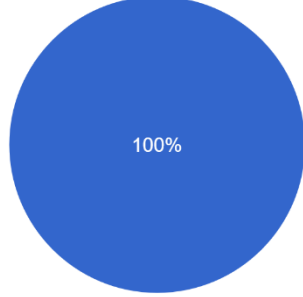
Bu iki katılımcının da deneyimli (16 Yıl ve Üzeri) personel olması, özellikle *Hizmet İçi Eğitim* ve *Sosyal Alanlar* hakkındaki düşük puanlarının, uzun yıllara dayanan kurumsal birikimden kaynaklanan gözlemler olabileceğini düşündürmektedir.

## Özetle Eylem Odaklı Öneriler

1. **Hizmet İçi Eğitim Odak Noktası Olmalı:** 1.0 ortalama puanı ile en kritik sorun olan hizmet içi eğitimlere katılımın ve bu eğitimlerin çeşitliliğinin (EBYS, mevzuat vb.) acilen artırılması ve desteklenmesi gerekmektedir.
2. **Fakülte Binası İhtiyacı:** Görüş ve Önerilerde net bir şekilde ifade edilen **Fakülteye ait müstakil bir hizmet binası** ihtiyacı, çalışma verimliliği ve genel koşulları iyileştirmek için öncelikli bir yatırım alanı olarak değerlendirilmelidir.
3. **Memnuniyetin Sürdürülmesi:** Kurumsal yönetim süreçlerindeki şeffaflık ve yönetimden geri bildirim alma gibi yüksek memnuniyet alanlarının sürdürülmesi, Fakültenin güçlü yönleri olarak korunmalıdır.

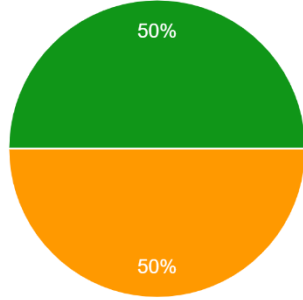
## BÖLÜM 1: DEMOGRAFİK BİLGİLER

Cinsiyetiniz  
2 yanıt



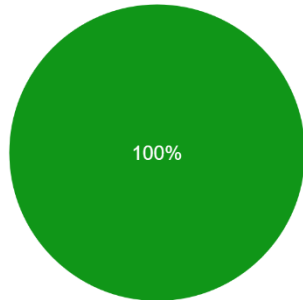
● Erkek  
● Kadın

Eğitim Durumunuz  
2 yanıt



● Lise  
● Ön Lisans  
● Lisans  
● Lisansüstü  
● Diğer

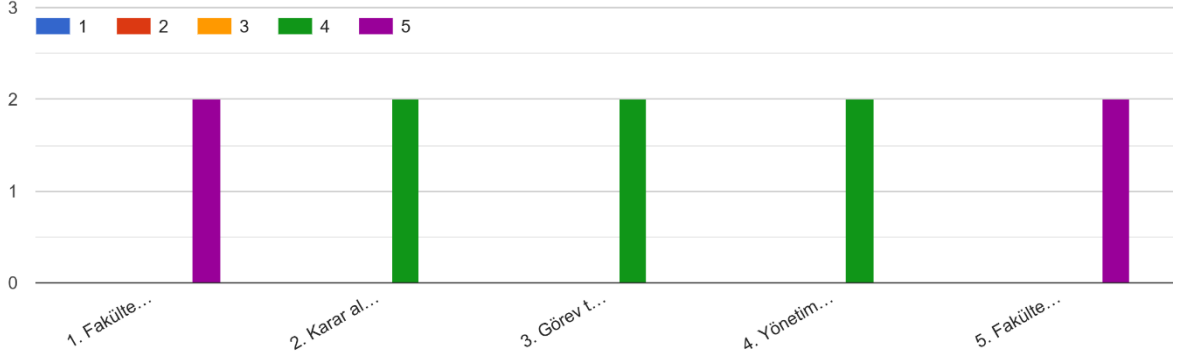
Üniversitedeki Toplam Hizmet Yılınız  
2 yanıt



● 0-5 Yıl  
● 6-10 Yıl  
● 11-15 Yıl  
● 16 Yıl ve Üzeri

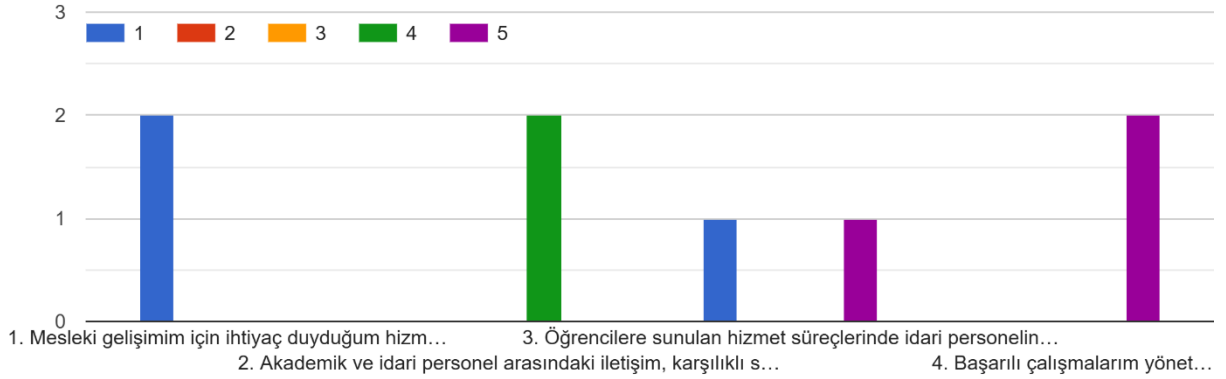
## BÖLÜM 2: KURUMSAL YÖNETİM VE KALİTE (YÖKAK & İAA ODAKLI)

Lütfen 1-5 arası puanlayınız: (1) Hiç Katılmıyorum, (2) Katılmıyorum, (3) Kararsızım, (4) Katılıyorum, (5) Tamamen Katılıyorum



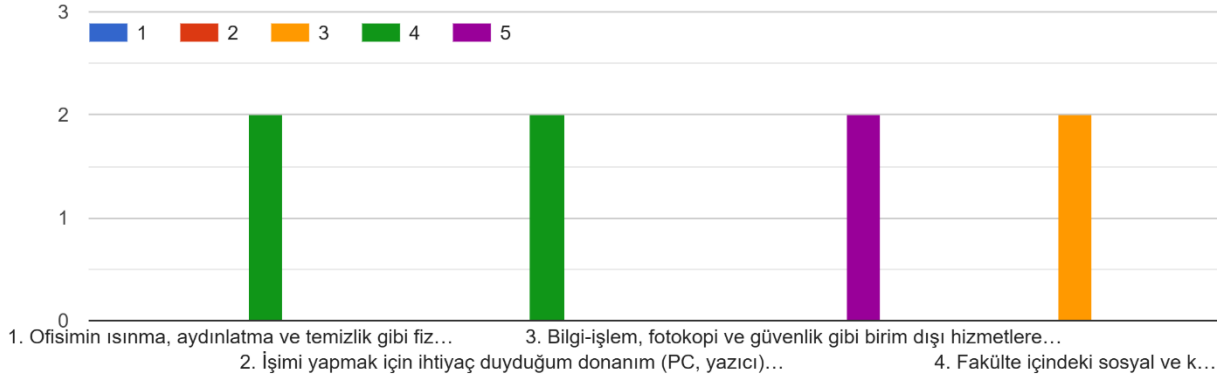
## BÖLÜM 3: MESLEKİ GELİŞİM VE KURUM KÜLTÜRÜ

Lütfen aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz:



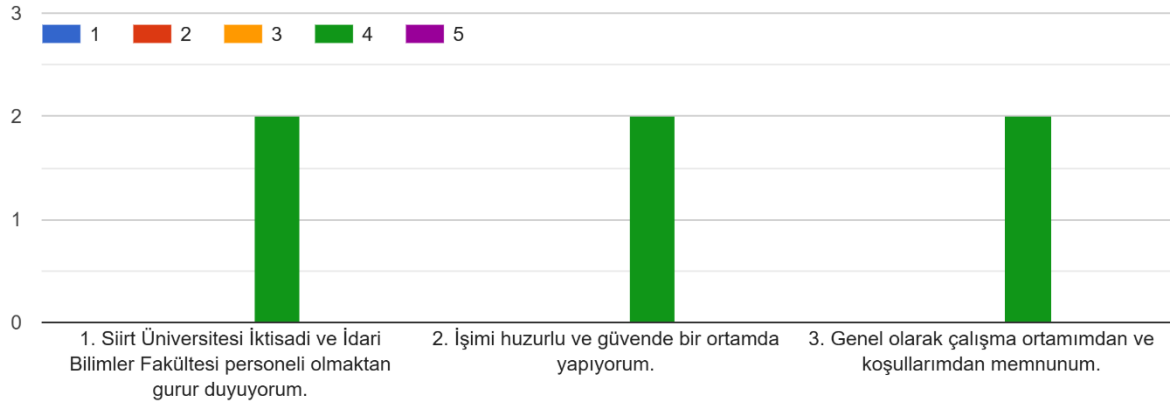
## BÖLÜM 4: ALTYAPI VE ÇALIŞMA ORTAMI

Lütfen aşağıdaki çalışma ortamı koşullarını değerlendiriniz:



## BÖLÜM 5: GENEL MEMNUNİYET VE AİDİYET

Lütfen genel memnuniyet ve aidiyetinizi belirtiniz:



## Görüş ve Önerileriniz

1. Sadece Fakülteye ait bir hizmet binasının olması bütün koşulları olumlu etkileyecektir.
2. Akademik ve İdari işlemlerin daha verimli hale gelmesi açısından, daha kullanışlı ve ihtiyaca cevap veren Fakülte hizmet binasına ihtiyaç olduğum düşüncesindeyim.